

# 中小ビルの新型コロナウイルス感染症対策に関する緊急アンケート調査

新型コロナウイルス感染症の拡大により我が国経済が委縮し、世界的混乱の収束も見通せない現在、会員中小ビルはどのような対策を行っているのでしょうか。テナントの動向はどうでしょうか。Withコロナ、Afterコロナ時代の中小ビルはどのように対応すればよいのでしょうか。現時点の対策の是非、追加対策の必要性、ビル市場の変化など。会員中小ビルの対応と課題を整理して情報を提供する必要があると考え、会員の皆さまの実態をアンケート調査することにいたしました。業務繁多の折とは存じますが、何卒ご協力のほどお願い申し上げます。なお、個別社名やビル名等が公開されることはありません。

このアンケートは8セクション43問あります。回答時間は10分～20分かかります。アンケートは会社を代表して1名の方が回答くださるようお願いいたします。

**\*必須**

## 1. メールアドレス \*

---

回答者のプロフィールを伺います

## 2. 1. 会社名をお答えください \*

---

## 3. 2. 所属協会を次より選択してお答えください \*

1つだけマークしてください。

- (1) 北海道
- (2) 仙台
- (3) 新潟
- (4) 埼玉
- (5) 千葉
- (6) 東京
- (7) 神奈川
- (8) 名古屋
- (9) 岐阜
- (10) 富山
- (11) 金沢
- (12) 京都
- (13) 大阪
- (14) 兵庫
- (15) 奈良
- (16) 岡山
- (17) 中国
- (18) 四国
- (19) 九州

## 4. 3. 経営者を含む常勤の従業員数をお答えください \*

1つだけマークしてください。

- (1) 5人未満
- (2) 5人～10人未満
- (3) 10人～20人未満
- (4) 20人～30人未満
- (5) 30人～50人未満
- (6) 50人以上

## 5. 4. 所有するビルの棟数をお答えください \*

---

## 6. 5. 貴社を代表（最大）するビルの延床面積（㎡）を次より選択してお答えください \*

1つだけマークしてください。

- (1) 1,000㎡未満
- (2) 1,000㎡～3,000㎡未満
- (3) 3,000㎡～5,000㎡未満
- (4) 5,000㎡～10,000㎡未満
- (5) 10,000㎡～30,000㎡未満
- (6) 30,000㎡以上

## 7. 6. 貴社を代表するビルの回答時点における入居率を次より選択してお答えください \*

1つだけマークしてください。

- (1) 満室
- (2) 90%以上
- (3) 75%以上
- (4) 50%以上
- (5) 50%未満

8。 7. 貴社を代表するビルの運営管理について次より選択してお答えください \*

1つだけマークしてください。

- (1) 自社単独で行う
- (2) 2社以上の共同で行う
- (3) プロパティマネジメント会社へ委託
- (4) ビル管理会社へ委託
- (5) その他

所有ビルの感染症対策について伺います

9。 8. テナント・ビル在館従業員から感染者が出た場合の対応を管理会社や清掃会社などと協議しましたか \*

1つだけマークしてください。

- (1) はい
- (2) いいえ
- (3) わからない

10。 9. 感染者が出た場合の連絡方法やビルの対応をテナントに通知しましたか \*

1つだけマークしてください。

- (1) はい
- (2) いいえ
- (3) わからない

11. 10. ビルの感染症対策を始めた時期を次より一つ選択してお答えください\*

1つだけマークしてください。

- (1) 特段の対策はしていない
- (2) 令和2年1月頃
- (3) 2月頃
- (4) 3月頃
- (5) 4月の緊急事態宣言以降
- (6) 5月頃
- (7) 6月以降

12. 11. ビルの感染症対策に伴い閉鎖（ピーク時の一時閉鎖・使用禁止を含む）した施設・設備をすべて次より選択してお答えください（対策を行っていない場合は省略可）

当てはまるものをすべて選択してください。

- (1) 喫煙室
- (2) 休憩室（ロビー・休憩コーナー等のソファを含む）
- (3) 会議室・コワーキングスペース
- (4) 給湯室
- (5) エアータオル
- (6) 自動販売機
- (7) 屋外外構庭園
- (8) エレベーター
- (9) 駐車場
- (10) 駐輪場
- (11) その他

13. 11で「その他」と回答された方にお尋ねします。その施設・設備は具体的に何でしょうか？

---

14. 1 2. ビルの感染症対策として利用制限（人数・時間など）（閉鎖から制限に緩和を含む）した施設・設備すべて次より選択してお答えください（対策を行っていない場合は省略可）

当てはまるものをすべて選択してください。

- (1) 喫煙室
- (2) 休憩室（ロビー・休憩コーナー等のソファを含む）
- (3) 会議室・コワーキングスペース
- (4) 給湯室
- (5) エアータオル
- (6) 自動販売機
- (7) 屋外外構庭園
- (8) エレベーター
- (9) 駐車場
- (10) 駐輪場
- (11) その他

15. 1 2で「その他」と回答された方にお尋ねします。その施設・設備は具体的に何でしょうか？

---

16. 1 3. ビル共用部で行った感染症対策をすべて次より選択してお答えください（対策を行っていない場合は省略可）

当てはまるものをすべて選択してください。

- (1) 換気量の増加
- (2) 消毒薬設置
- (3) 消毒清掃追加
- (4) 手の触れる箇所に抗菌シールなどの貼り付け
- (5) サーマルカメラ（検温器）の設置
- (6) 紫外線ランプなど滅菌器具の設置
- (7) 感染防止啓発ポスターの掲示
- (8) その他

17. 13で「その他」と回答された方にお尋ねします。その対策は具体的に何でしょうか？

---

18. 14. テナントに対して行った感染症対策をすべて次より選択してお答えください（対策を行っていない場合は省略可）

当てはまるものをすべて選択してください。

- (1) 入館時の検温
- (2) 消毒薬設置
- (3) 感染防止対策ガイドライン等の配布
- (4) 換気量の増加
- (5) 窓開け換気の推奨
- (6) 消毒薬の配布
- (7) マスクの配布
- (8) その他

19. 14で「その他」と回答された方にお尋ねします。その対策は具体的に何でしょうか？

---

20. 15. ビルの感染症対策に対するテナントの反応を次より選択してお答えください\*

1つだけマークしてください。

- (1) 非常に満足している
- (2) 満足している
- (3) やや不満がある
- (4) 不満がある
- (5) わからない

自社の感染症対策について伺います

21. 16. 従業員の感染症対策を始めた時期を次より選択してお答えください\*

1つだけマークしてください。

- (1) 特段の対策はしていない
- (2) 令和2年1月頃
- (3) 2月頃
- (4) 3月頃
- (5) 4月の緊急事態宣言以降
- (6) 5月頃
- (7) 6月頃

22. 17. 従業員の感染防止対策として実施した対策をすべて次より選択してお答えください（対策を行っていない場合は省略可）

当てはまるものをすべて選択してください。

- (1) 出勤時の検温
- (2) マスク着用
- (3) 手洗い・うがい
- (4) 時差出勤・時短勤務
- (5) 自家用車・自転車出勤
- (6) 在宅勤務（ここにチェックの入った方は設問18～22も回答ください）
- (7) 出張・外出の制限・自粛
- (8) 机の配置などレイアウトの変更
- (9) アクリル板等の仕切り設置
- (10) 濃厚接触アプリ(COCoA)の利用
- (11) 飲食・ゴルフ接待の制限・自粛
- (12) 来客の制限
- (13) その他

23. 17で「その他」と回答された方にお尋ねします。その対策は具体的にどのようなことでしょうか？

何らかのかたちで在宅勤務を実施された方に伺います

在宅勤務をされなかった会社は次のセクションへお進みください



24. 18. 在宅勤務のかたちとして近いものを次より選択してください（感染状況に応じて運用を変更している場合は最も厳重な体制をお答えください）

1つだけマークしてください。

- (1) 管理会社に任せ全員在宅
- (2) 最低要員以外は原則在宅
- (3) 役職者以外は原則在宅
- (4) 半数程度交代で在宅
- (5) その他

25. 18で「その他」と回答された方にお尋ねします。その対策は具体的にどのようなことでしょうか？

---

26. 19. 感染状況により在宅勤務の運用を変化させているかを次より選択してください

1つだけマークしてください。

- (1) 変更していない
- (2) 週単位で見直し
- (3) 月単位で見直し
- (4) 感染状況次第で見直し

27. 20. 在宅勤務を実施した月をすべて選択してください（2月から現在まで継続中ならすべてチェックしてください）

当てはまるものをすべて選択してください。

- (1) 令和2年2月
- (2) 3月
- (3) 4月
- (4) 5月
- (5) 6月
- (6) 7月
- (7) 8月
- (8) 9月
- (9) 10月
- (10) 11月
- (11) 収束するまで継続する

28. 21. 在宅勤務中の打ち合わせ・連絡・業務管理について次より選択してお答えください

1つだけマークしてください。

- (1) 原則電話
- (2) 原則メール（SMS、Lineなど）
- (3) 原則ビデオ通話（Zoom,Skypeなど）
- (4) 定期的にWEB動画会議（Zoom、Teamsなど）
- (5) 週1～2回出勤面談
- (6) 総合管理システム（リモートワーク勤怠管理システムなど）
- (7) その他

29。 2 2. 在宅勤務を実施したことで業務に支障がありましたか

1つだけマークしてください。

- (1) まったく支障はない
- (2) 特段の支障はない
- (3) 支障はあるが対処可能
- (4) 一部従業員の負担増
- (5) 支障はある

テナントのコロナ対策と影響について伺います

30。 2 3. テナントの感染症対策の実施状況について次より選択してお答えください\*

1つだけマークしてください。

- (1) ほぼすべてのテナントが実施
- (2) 半数以上が実施
- (3) 半数未満が実施
- (4) 実施していない
- (5) 調べていない

31。 2 4. 緊急事態宣言下（4～5月）のテナントの出勤状況について次より選択してお答えください\*

1つだけマークしてください。

- (1) 出勤人数が半分以下
- (2) 出勤人数が2～5割減
- (3) 出勤人数が少し減った
- (4) 目立った変化はない
- (5) 調べていない

32。 2 5. 現時点のテナントの出勤状況について次より選択してお答えください \*

1つだけマークしてください。

- (1) 出勤人数がさらに減少した
- (2) 4～5月と変わらない
- (3) わずかに増えた
- (4) だいぶ増えた
- (5) 元に戻った
- (6) 調べていない

33。 2 6. 所有するすべてのビルの事務所テナントの数をお答えください \*

---

34。 2 6-1. 事務所テナントでコロナ経済が原因の倒産・廃業があった場合は、そのテナント数をお答えください（該当テナントがない場合は回答不要）

---

35。 2 6-2. 事務所テナントでコロナ経済が原因の解約・減床があった場合は、そのテナント数をお答えください（該当テナントがない場合は回答不要）

---

36。 2 6-3. 事務所テナントでコロナ経済が原因の賃料減額要請があった場合は、そのテナント数をお答えください（該当テナントがない場合は回答不要）

---

37。 2 7. 所有するすべてのビルの飲食店舗テナント数をお答えください（該当しない場合は省略可）

---

- 38。 27-1. 飲食テナントでコロナ経済が原因の倒産・廃業があった場合は、そのテナント数をお答えください（該当テナントがない場合は回答不要）
- 
- 39。 27-2. 飲食テナントでコロナ経済が原因の解約・減床があった場合は、そのテナント数をお答えください（該当テナントがない場合は回答不要）
- 
- 40。 27-3. 飲食テナントでコロナ経済が原因の賃料減額要請があった場合は、そのテナント数をお答えください（該当テナントがない場合は回答不要）
- 
- 41。 28. 所有するすべてのビルの物販店舗（学校・塾・スタジオ・ショールームなどを含む）のテナント数をお答えください（該当しない場合は省略可）
- 
- 42。 28-1. 物販店舗のテナントでコロナ経済が原因の倒産・廃業があった場合は、そのテナント数をお答えください（該当テナントがない場合は回答不要）
- 
- 43。 28-2. 物販店舗のテナントでコロナ経済が原因の解約・減床があった場合は、そのテナント数をお答えください（該当テナントがない場合は回答不要）
- 
- 44。 28-3. 物販店舗のテナントでコロナ経済が原因の賃料減額要請があった場合は、そのテナント数をお答えください（該当テナントがない場合は回答不要）
-

45. 29. 所有するすべてのビルのその他用途のテナント数をお答えください（該当しない場合は省略可）

---

46. 29-1. その他テナントでコロナ経済が原因の倒産・廃業があった場合は、そのテナント数をお答えください（該当テナントがない場合は回答不要）

---

47. 29-2. その他テナントでコロナ経済が原因の解約・減床があった場合は、そのテナント数をお答えください（該当テナントがない場合は回答不要）

---

48. 29-3. その他テナントでコロナ経済が原因の賃料減額要請があった場合は、そのテナント数をお答えください（該当テナントがない場合は回答不要）

---

49. 30. テナントの賃料減額要請に対応しましたか（対応した減額幅がばらつく場合は最大値）\*

1つだけマークしてください。

- (1) 要請はない
- (2) 全額免除
- (3) 5割以上免除
- (4) 5割未満免除
- (5) 免除せず猶予した
- (6) 断った

50. 3 1. 賃料減額の期間はどれほどですか（対応した期間がばらつく場合は最大値） \*

1つだけマークしてください。

- (1) 減額していない
- (2) 1か月
- (3) 2～3か月
- (4) 4～6か月
- (5) 7～9か月
- (6) 10か月以上

51. 3 2. 賃料の減額が総賃料収入に及ぼす影響を次より選択してお答えください \*

1つだけマークしてください。

- (1) 減額していない
- (2) 影響は軽微
- (3) 1割以内の減収
- (4) 3割以内の減収
- (5) 5割以内の減収
- (6) 5割以上の減収

今後の中小ビル市場への影響について伺います

52. 33. リモートワークなどの浸透に伴い、貴社テナントに減床・退去などの影響が出るとお考えですか \*

1つだけマークしてください。

- (1) すでに影響が出ている
- (2) 1年以内に影響が出る
- (3) 3年以内に影響が出る
- (4) 当面変化はない
- (5) わからない

53. 34. コロナ経済の影響で賃料が下がるとお考えですか \*

1つだけマークしてください。

- (1) すでに下げている
- (2) 1年以内に下がる
- (3) 3年以内に下がる
- (4) 当面変化はない
- (5) わからない

54. 35. 中小ビル事業に対するコロナ経済の影響はいつまで続くとお考えですか \*

1つだけマークしてください。

- (1) 令和3年春まで
- (2) 令和3年秋まで
- (3) 令和3年末まで
- (4) 令和4年以降も続く
- (5) わからない

今後の感染症対策について伺います



55. 36. 感染拡大当初、感染症対策資機材が入手できずに困ったものをすべてお答えください\*

当てはまるものをすべて選択してください。

- (1) 困ったものはない
- (2) 体温計（非接触型を含む）
- (3) マスク
- (4) アルコール消毒薬
- (5) 次亜塩素酸ナトリウム消毒液
- (6) 抗菌シート
- (7) アクリルパーテーション・仕切用ビニルシート
- (8) 除菌シートなどペーパー類
- (9) その他

56. 36で「その他」と回答された方にお尋ねします。その資機材は具体的に何でしょうか？

---

57. 37. 現時点で感染症対策資機材の調達ならびに在庫は間に合いそうですか\*

1つだけマークしてください。

- (1) 長期化に備え十分在庫した
- (2) 令和3年春までは在庫した
- (3) 一部不足がある
- (4) 不足がある
- (5) 在庫は考えていない

58. 38. 新型コロナウイルス感染症はいつごろ収束すると思いますか \*

1つだけマークしてください。

- (1) 令和3年春
- (2) 令和3年夏
- (3) 令和3年秋
- (4) 令和3年末
- (5) 令和4年以降

59. 39. ビルの感染症対策は、コロナ収束後も現在と同じレベルで行いますか \*

1つだけマークしてください。

- (1) 収束に関わらず恒久的なものにする
- (2) 収束するまで継続する
- (3) 時期を見て緩和する
- (4) 時期を見てコロナ前に戻す
- (5) 対策は行っていない

60. 40. 従業員の感染症対策（在宅勤務を除く）は現在と同じレベルで行いますか \*

1つだけマークしてください。

- (1) 収束に関わらず恒久的なものにする
- (2) 収束するまで継続する
- (3) 時期を見て緩和する
- (4) 時期を見てコロナ前に戻す
- (5) 対策は行っていない

61. 4 1. 今回の経験をもとに貴社の感染症対策マニュアルは作りましたか \*

1つだけマークしてください。

- (1) 作った
- (2) 作る予定
- (3) 作らない
- (4) 決めていない
- (5) 作る人材がない

62. 4 2. 今回の経験をもとに貴社のBCPに感染症対策を追加しますか \*

1つだけマークしてください。

- (1) 追加した
- (2) 追加する予定
- (3) 追加しない
- (4) 決めていない
- (5) BCPを作っていない

63. 4 3. ビル内で感染者が出た場合の対応マニュアルがあれば欲しいですか \*

1つだけマークしてください。

- (1) 自社で作った
- (2) 自社で作る予定
- (3) 協会で作って欲しい
- (4) いない

ご回答ありがとうございました（送信をクリックしてください）

# Google フォーム